

平成 27 年 10 月 20 日

各 自 治 会 長 様

TDK 株式会社
加湿器対策本部
加湿器回収室

TDK 加湿器回収に関するご協力をお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社で販売いたしましたスチーム式加湿器につきまして、発煙・発火に至る恐れがあることから、平成 5 年より 2 機種（KS-31W、KS-32G）、平成 11 年より 2 機種（KS-500H、KS-300W）のリコールをさせていただき回収作業を行って参りましたが、平成 25 年 2 月に、当該製品にかかる重大製品事故が発生しました。

この事態を受けお客様に対して、各告知媒体（TV-CF、ホームページ（HP）、ニュース、新聞謹告、新聞チラシなど）にて、改めて回収のお願いをさせていただいております。

しかしながら、まだ回収をご存じないお客様が多数いらっしゃる状況であり、回収活動を促進し同様の事故発生を未然に防止するために、皆様にご案内をさせていただきたくしてございます。

つきましては、各自治会長様におかれましては誠に恐れ入りますが「地域回覧板」に弊社、加湿器回収のお願いのチラシを折り込ませていただきまして加湿器回収活動の促進と再発事故防止のご協力をいただけますと幸いに存じます。

お忙しい中、お手数をおかけし誠に恐縮ですが、主旨をご理解の上、ご協力を賜りますようなにとぞよろしくお願い申し上げます。

謹白

《TDK 株式会社 加湿器の問い合わせ先》

フリーダイヤル：0120-604-777 受付時間：9:00 ～ 19:00（土・日・祝日も含む）

当社ホームページによる回収：<http://www.tdk.co.jp>

*個人情報は「個人情報保護法」および「TDK 個人情報保護基本方針」に基づき適正に管理し、

リコール品回収の目的以外には使用いたしません。

回覧

TDKから引き続き重要なお願いです

火災事故に至る恐れ

加湿器の 回収にご協力ください

リコール対象製品(右記4機種)のお引き取りの際は、
1台あたり5,000円お支払いいたします。

回収専用フリーダイヤル TDK株式会社【加湿器お客様係】

 **0120-604-777** 受付時間
9:00~19:00
(土・日・祝日も含む)

インターネットでも
ご案内しております。 <http://www.tdk.co.jp/>



TDKスチーム式加湿器

平成10年度(1998年度)製造・販売
【16年ほど前の製品】

高さ:31.4cm



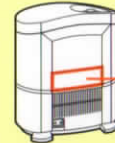
KS-500H

高さ:26.5cm

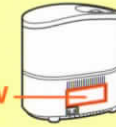


KS-300W

裏側



KS-500H



KS-300W

平成5年度(1993年度)製造・販売
【21年ほど前の製品】

高さ:26.5cm



KS-31W



KS-32G

裏側



KS-31W、KS-32G

※弊社製品のうち、対象となるのは上記4機種のみです。
機種名は、本体裏側のラベル表示をご確認ください。



今でもこのような場所で見つかっています。

押入れ・物置・倉庫などに
ありませんか？

いま一度、お確かめいただきますよう、
お願い申し上げます。

誠にお手数ですが、対象製品にお心当たりがございましたら、
左記のフリーダイヤル(無料)までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

ご迷惑とご心配をおかけしております。
謹んで深くお詫び申し上げます。



TDK株式会社